|  |
| --- |
| CADRE DE REPONSE  accord-Cadre d’accompagnement national de France Travail  dans le cadre de la création et la révision de sa conformité RGPD/RIA/HOMOLOGATION DES SI  **LOT 1 Création et mise à jour des analyses d’impacts sur la protection des données personnelles (AIPD) et la création d’analyses techniques et d’impacts (AIDF) du règlement de l’intelligence artificielle.**  **CONSULTATION N°017.25** |

**Le présent Cadre de réponse complété par le candidat constitue sa proposition technique.**

**Ce cadre est exhaustif : toutes les fiches ou rubriques doivent être renseignées par le candidat, selon les indications données au présent Cadre de réponse ; le candidat n’a pas à produire d’autres informations ou documents que ceux étant expressément sollicités dans le présent Cadre de réponse.**

**Si le candidat souhaite argumenter ses propos cela lui est possible si, et seulement si, il répond aux éléments demandés dans le cadre de réponse ci-dessous. Le candidat indique alors dans le cadre de réponse l’annexe à laquelle le notateur doit se reporter.**

**Le candidat produit obligatoirement un cadre de réponse par lot auquel il candidate.**

|  |  |
| --- | --- |
| **A – Identification du pouvoir adjudicateur** |  |

**France Travail, Direction générale**

1 avenue du docteur Gley   
75987 Paris Cedex 20

|  |  |
| --- | --- |
| **B - Objet du marché** |  |

Le marché a pour objet a pour objet l’accompagnement national de France Travail dans le cadre de la création et la révision de ses analyses d’impact à la protection des données et du règlement de l’intelligence artificielle.

Le présent cadre de réponse concerne le lot n°1 : Création et mise à jour des analyses d’impacts sur la protection des données personnelles (AIPD) et la création d’analyses techniques et d’impacts (AIDF) du règlement de l’intelligence artificielle.

Les prestations sont décrites au Contrat et au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

|  |  |
| --- | --- |
| **C - Identification du candidat** |  |

Raison ou dénomination sociale et adresse du candidat (ou du mandataire en cas de groupement constitué en application des articles R2142-19 à R2142-27 du code de la commande publique) :

**A COMPLETER PAR LE CANDIDAT**

* Raison ou dénomination sociale :
* Adresse :
* Téléphone :

* Fax :
* Courriel :
* Personne à contacter pour toutes questions sur l’offre du candidat :

NB : L’ensemble des cadres ci-après est à redimensionner et/ou à dupliquer autant que de besoin

**1.COMPREHENSION ET ANALYSE DU CONTEXTE, DES ENJEUX ET DES BESOINS DE FRANCE TRAVAIL**

***1.1 Compréhension générale de France Travail***

Le candidat expose sa compréhension des enjeux généraux de la mission en décrivant sa compréhension :

* des missions de France Travail
* son organisation notamment au regard des différentes Directions impliquées dans la réalisation des prestations du marché

*Le candidat propose une réponse en un maximum de 3 pages pour cet item.*

***1.2 Compréhension de l’objet du marché et du contexte dans lequel s’inscrit ce marché***

Le candidat expose son analyse concernant :

* Les enjeux et problématiques identifiés pour la mission d’accompagnement dans le cadre du présent marché (exemples non exhaustifs : liés au périmètre, aux volumes etc.).
* Les contraintes organisationnelles techniques et réglementaires que France Travail doit prendre en compte dans le cadre de la réalisation du marché.

**2. METHODOLOGIE ET ORGANISATION PROPOSEES DANS LE CADRE DE LA REALISATION DES PRESTATIONS DU MARCHE**

**2.1 *Méthodologie proposée pour la réalisation de l’AIPD***

Le candidat décrit :

* Comment il s’approprie le traitement de données personnelles qu’il conviendra de documenter et proposera une méthode de bonne compréhension de ces traitements à documenter.
* La méthodologie mise en place pour la rédaction des AIPD notamment sur l’organisation et la coordination des différentes réunions de travail avec les métiers et l’ensemble des acteurs intervenant dans le traitement de données ;

**2.2 *Méthodologie proposée pour la réalisation de l’AIDF***

Le candidat décrit :

* Comment il s’approprie le système d’IA qu’il conviendra d'analyser au regard des droits fondamentaux et proposera un template de rédaction de ces AIDF en annexe de leur proposition ;
* La méthodologie mise en place pour la rédaction des AIDF notamment sur l’organisation et la coordination des différentes réunions de travail avec les métiers et l’ensemble des acteurs intervenant dans le traitement de données ou dans le système d’intelligence artificielle ;
* L’articulation entre les AIPD et les AIDF et propose une optimisation des process à mettre en place.

**2.3 *Méthodologie du dossier simplifié RIA***

Le candidat décrit :

* Comment il s’approprie le système d’IA qu’il conviendra d’analyser et proposera une méthode de bonne compréhension de ces SIA à documenter.
* La méthodologie mise en place pour la rédaction des différents livrables obligatoires pour constituer un dossier RIA (hors AIDF) notamment sur l’organisation et la coordination des différentes réunions de travail avec les métiers et l’ensemble des acteurs intervenant dans le traitement de données ou dans le système d’intelligence artificielle.

**2.4 *Méthodologie de la mise à jour des AIPD et AIDF***

Le candidat décrit :

* Comment il s’approprie le traitement de données personnelles ou le système d’IA qu’il conviendra de mettre à jour ;
* La méthodologie mise en place pour la mise à jour des AIPD et des AIDF existantes notamment sur l’organisation et la coordination des différentes réunions de travail avec les métiers et l’ensemble des acteurs intervenant dans le traitement de données ou dans le système d’intelligence artificielle ;
* L’articulation entre les mises à jour d’AIPD et les mises à jour AIDF d’un traitement de données personnelles dans le cadre d’un SIA.
  1. ***Méthodologie du suivi des plans d’actions***

Le candidat décrit le suivi qu’il mettra en œuvre pour la bonne réalisation des plans d’actions issues des constats réalisées dans les AIPD/AIDF, fuites de données et demandes des autorités de contrôle (CNIL, IGAS, cour des comptes ...).

***2.6 Appropriation du dispositif***

Le candidat présente :

* Sa bonne compréhension des enjeux du module de présentation à destination des agents France Travail (décrit à l’article 5.2.5 du CCFT), le contenu pour ce module, de manière synthétique, en axant la proposition sur les objectifs à atteindre grâce au contenu proposé.
* Le(s) livrable(s) proposé(s) pour la réalisation du module à destination des agents France Travail et mis à disposition post présentation (que ce soit en accès libre des agents et/ou après animation de la présentation par le candidat).
* Les modalités d’animation du module et la plus-value apportée par cette animation par rapport à la consultation en autonomie des agents de France Travail de ce module. Le module sera réalisé à distance ;
* Sa bonne compréhension de la doctrine relative à la mise en conformité au RIA de France Travail.

**3. COMPETENCES DEPLOYEES POUR LA REALISATION DU MARCHE**

***3.1 Expertise et profils des intervenants proposés***

Le candidat présente les profils des intervenants qui seront dédiés à la mission en distinguant l’équipe socle de l’équipe des intervenants qui seraient déployés en cas de pic de charge par exemple. L’ensemble des CV anonymisés proposés devront proposer les compétences minimales requises dans le CCFT. Plusieurs CV répondant à nos attentes peuvent être proposés pour les consultants confirmés et seniors.

***3.1.1Profil Directeur de projet***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* Le **nombre d’années d’expérience** sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché ;
* Ses atouts pour le positionner sur ce marché (exemples non exhaustifs : expérience justifiée dans la réalisation d’AIPD, AIDF et autres obligations du RIA, dans le suivi des plans d’actions avec notamment la posture adéquate etc.).

***3.1.2 Profil Manager***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* Le **nombre d’années d’expérience** sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché ;
* Ses atouts pour le positionner sur ce marché (exemples non exhaustifs : expérience justifiée dans la réalisation d’AIPD, AIDF et autres obligations du RIA, dans le suivi des plans d’actions avec notamment la posture adéquat etc).

***3.1.3 Profil Senior***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché.

***3.1.4 Profil confirmé***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché.

*.*

***3. 2 Composition et organisation de l’équipe dédiée***

***3.2.1 Organisation et gouvernance pour répondre aux besoins***

Le candidat décrit ci-dessous

- Les modalités d'organisation et de dimensionnement des équipes qu’il propose pour répondre aux besoins ;

- les modalités prévues pour maintenir la pérennité des équipes sur la durée ;

- Les principes de fonctionnement et d’articulation entre l’équipe dédiée et les différents interlocuteurs ;

- Les modalités de pilotage des prestations.

***3.2.2 Méthodologie de garantie de la disponibilité des ressources***

Le candidat développe les :

-Modalités d'échange et transparence à l'égard de France Travail (rotation des effectifs, congés)

-Modalités de choix pour un nouvel intervenant (plusieurs profils proposés) garantissant les critères retenus plus haut dans le cadre de réponse sur les profils attendus.

-Modalités de gestion des équipes en cas de variations de charge en fonction des périodes de l’année permettant d’assurer la continuité du service, en cas de variations de planning en cours d’intervention.

***4. Prise en compte des émissions de gaz à effet de serre dans l’accomplissement de la prestation***

France travail, en accord avec les objectifs de réduction des émissions que s'est fixée la France, souhaite réduire l'impact indirect de ses activités sur le changement climatique. La réduction des émissions de gaz à effet de serre de ses prestations achetées constitue un levier central dans l'atteinte de cet objectif.

***4.1 – Les émissions associées à la prestation***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | *Possibilité n°1 : vous ne mobiliserez qu'un bâtiment pour la prestation : - Soit vous n'utiliserez qu'une seule source d'énergie, dans ce cas, indiquer "100%" puis la source en question - Soit vous utiliserez plusieurs sources d'énergie, dans ce cas, indiquer "X% de la source 1, X% de la source 2, etc.". Vous devez atteindre un total de 100%.   Possibilité n°2 : vous mobiliserez plusieurs bâtiments pour la prestation : - Soit vous utiliserez la même source d'énergie dans tous vos bâtiments, dans ce cas, indiquer "100%" puis la source en question ; - Soit vous utiliserez des sources différentes pour vos différents bâtiments, dans ce cas, il vous faut prendre en compte la surface de chaque bâtiment (m2) et leur source d'énergie. Ensuite, il vous faut proratiser pour obtenir les différents % de chaque source.*  NB : Si vous utilisez un Réseau de Chaleur pour chauffer l’un de vos bâtiments, merci de préciser de quel réseau de chaleur il s’agit. | |
| *Exemple* | *Définition : un bâtiment mobilisé dans le cadre de la prestation =  - un bâtiment occupé au moins 1h pour la prestation  - un bâtiment qui est possédé ou loué.  Exemple : Le bâtiment A se chauffe au gaz et mon entreprise mobilise 35 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment B se chauffe au fioul et mobilise 15 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Ainsi, mon entreprise utilise à 70% (35\*100/ (35+15) du gaz naturel, et à 30% du fioul (15\*100/ (35+15)* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |

***4.1.1 Quelle part de chaque source d'énergie (gaz naturel, électricité, fioul, réseau de chaleur, charbon, bois) utilisez-vous pour chauffer l'ensemble de vos bâtiments (front/back offices)******?***

***4.1.2 Utilisez-vous de la climatisation dans vos bâtiments (front/back offices) ?***

***Si oui, quel type de climatisation (et donc de fluide frigorigène) utilisez-vous pour climatiser l'ensemble de vos bâtiments ?***

*- climatisation résidentielle à air mobile, split, split et multisplit, window, mutlisplit,*

*- climatisation tertiaire à air DRV ou armoire,*

*- climatisation tertiaire à eau glacée volumétrique ou centrifuge*

*- climatisation commerce à eau glacée rooftop...*

*- autres climatisations, préciser laquelle*

*- aucune climatisation*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | *Possibilité n°1 : vous ne climatiserez pas les bâtiments mobilisés dans le cadre de la prestation. Merci d'inscrire "L'ensemble des bâtiments mobilisés pour la réalisation de la prestation ne sont pas climatisés"  Possibilité n°2 : vous ne mobiliserez qu'un bâtiment pour la prestation : - Soit vous n'utiliserez qu'un seul type de climatisation, dans ce cas, inquer "100%" puis la climatisation en question. - Soit vous utiliserez plusieurs type de climatisation, dans ce cas, indiquer "X% de la climatisation 1, X% de la climatisation 2, etc.". Vous devez atteindre un total de 100%.   Possibilité n°3 : vous mobiliserez plusieurs bâtiments pour la prestation : - Soit vous utiliserez le même type de climatisation dans tous vos bâtiments, dans ce cas, indiquer "100%" puis le type en question ; - Soit vous utiliserez des types de climatisation différents pour vos différents bâtiments, dans ce cas, il vous faut prendre en compte la surface de chaque bâtiment (m2) et leur type de climatisation. Ensuite, il vous faut proratiser pour obtenir les différents % de chaque type. Si certains de vos bâtiments sont climatisés, et d'autres non, merci de l'indiquer.* | |
| *Exemple* | *Définition : un bâtiment mobilisé dans le cadre de la prestation =  - un bâtiment occupé au moins 1h pour la prestation  - un bâtiment qui est possédé ou loué.  Exemple : Le bâtiment A utilisé une climatisation à air type armoire, et mon entreprise mobilise 35 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment B utilise une climatisation à air type DRV et mobilise 15 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment C n'est pas climatisé et mobilise 60 m2 dans le cadre de la prestation. Ainsi, mon entreprise utilise à 70% (35\*100/(35+15+60) de la climatisation à air type armoire, à 30% de la climatisation à air type DRV (15\*100/(35+15+60) et à X% (60\*100/(35+15+60) aucune climatisation.* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |

***4.1.3 Parmi l'ensemble des ordinateurs que vous utiliserez pour réaliser la prestation, quelle est la part (%) :***

***1) D'ordinateurs reconditionnés ;***

***2) D'ordinateurs neufs et labellisés (TCO, EPEAT, Ange Bleu, Cygne Nordique ou Ecolabel européen)***

***3) D'ordinateurs neufs et non labellisés***

***Le total doit faire 100%***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | */* | |
| *Exemple* | *- 11 sur 50 ordinateurs sont reconditionnés => 22% - 5 sur 50 ordinateurs sont neufs et labellisés => 10% - 34 imprimantes sur 50 sont neufs et non labellisés => 68%* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |